



MIVARA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU

2024

İÇİNDEKİLER

- ▶ Özet
- ▶ Mivara Hakkında
- ▶ Sürdürülebilir Politikalarımız
- ▶ Sürdürülebilirlik Ekibimiz
- ▶ Atık Yönetimi
- ▶ Taşımacılık
- ▶ Enerji-Su Yönetimi
- ▶ Fırsat Eşitliği-İyi saygın Çalışma
- ▶ Topluma Hizmet
- ▶ Kültürel Mirasın Sunulması
- ▶ Otelimizde Kullandığımız Bitkiler
- ▶ Kültürel Alan Ziyareti Ve Korunması
- ▶ Herkes İçin Erişim
- ▶ Destinasyonun Katılımı
- ▶ Hayvan Refahına Yönelik Çalışma
- ▶ Ödüllerimiz
- ▶ Otelimizin Yaptığı Etkinlikler
- ▶ Hedeflerimiz

ÖZET

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak şekilde,bugünkü ve gelecek nesillerin hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar.

Sürdürülebilir kalkınma,gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir.

Mivara Luxury Bodrum olarak sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak daha iyi bir dünya için çalışmayı hedefliyoruz.

MİVARA HAKKINDA

- ▶ Farklı ve kendine özgü mimarisini otele ilk girişten itibaren hissettiren Mivara Luxury Resort & Spa / Bodrum, misafirlerine lüks ve ihtişamın yanı sıra konfor ve ferahlığı da hissettiriyor. Mİ “Benim” (Latince), VARA “Milattan Önce 353-375 yılları arasında Romalıların Gündoğan’a verdiği isim MİVARA “ Benim Gündoğan’ım “
- ▶ Bodrum Yarımadası’nın kuzeyinde yer alan Gündoğan; boydan boya plajları, pırıl pırıl denizi ve yeşil doğasıyla Bodrum’un yeni vazgeçilmezleri arasındadır. Mivara olarak, Bodrum’un efsanevi ve güncel aurasına yeni bir soluk getirdik. İsmail Çelik Şirketler Grubu ve Harput Holding- Muhammed Etkeser ortaklığıyla hayata geçen Mivara, rezidans ve villalarla da yalnızca süreli değil, kalıcı bir Gündoğan deneyimi için yeni projeler yaratmaya devam ediyoruz. 2014 yılında faaliyete giren Mivara Luxury Resort & Spa / Bodrum; tekstil, enerji, inşaat, kimya ve catering sektörlerinde faaliyet gösteren Harput Holding ile ana faaliyet alanı inşaat olan İsmail Çelik A.Ş. ortaklığında kurulan İÇ-ME Turizm A.Ş.’nin ilk yatırımları olma özelliği taşıyor. Proje, denize sıfır konumlanmış 30 bin metrekare alan üzerine inşa edilen Mivara Luxury Resort & Spa / Bodrum ve yanındaki çok özel 16 adet ultra lüks villadan oluşuyor. Mivara Premium Villas’ı kapsayan koyun karşı yakasındaki 8 bin metrekarelik alanda, 26 daireden oluşan Premium Residence projesi hayata geçirilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

- ▶ Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Enerji Verimliliği Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Çevresel Koruma ve Atık Yönetimi Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Bilgi Güvenliği Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Kalite Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Satın alma Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Sosyal Sorumluluk Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Çocuk Hakları Sömürü ve Taciz Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Dijitalleşme Politikası
- ▶ Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Politikası
- ▶ Sürdürülebilir Kurumsal İletişim Politikası

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

- ▶ Turizmin toplum ve dünya üzerindeki olumsuz etkilerini aza indirmek, olumlu gelişimine katkıda bulunmak amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmalar, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacaktır.
- ▶ Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğunu biliyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, bölgemizde otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz.
- ▶ Amacımız, yürürlükte bulunan tüm sürdürülebilirlik ile ilgili birincil ve ikincil mevzuat şartlarına ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır.
- ▶ Sürdürülebilirlikle ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak sürdürülebilirlik performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin dünya üzerindeki etkileri aza indireceğiz.
- ▶ Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.
- ▶ Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getirmeye çalışırız.
- ▶ İşletmemize temin ettiğimiz, malzeme, ekipman, donanım, tasarım, tüketim malzemelerinde çevreye duyarlı, çevre etiketli ürünler kullanmaya özen gösterir, hedefleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ;

- ▶ İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında önemli fiyat ve kalite farkları var ise diğerlerinin tercih edilmesi öngörülmektedir.
- ▶ Yapacağımız alımlarda ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmekteyiz.
- ▶ Alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- ▶ Tedarikçiden (ilk alım yapıldığı anda) kalite belgeleri talep edilmektedir. İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE POLİTİKAMIZ;

- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak.
- Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indirmekteyiz.
- Çevre amaçlarımıza uygun olarak gelişen teknolojiyi takip ederek otellerimizde elektrik, su, doğalgaz verimliliğini artırarak enerji tüketimi olan ürünlerimizde çevreci (tasarruflu) ürünleri tercih etmekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE POLİTİKAMIZ;

- Çevresel duyarlılığı artırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlamaktayız.
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulamaktayız.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE POLİTİKAMIZ;

- Tüm çalışanlarımıza verilen eğitimler ile sürdürülebilir çevre bilincini oluşturmak ve geliştirmek, aynı şekilde misafirlerimize, alt yüklenicilerimizde ve tedarikçilerimizde de çevresel ve sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırmaktayız.
- Sürdürülebilir atık yönetimi ile kirliliği kaynaktan azaltarak atık oluşumunun en aza indirilmesini, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamaktayız.
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını gözden geçirerek sürdürülebilirlik uygulamalarını sürekli olarak geliştirmek ve iyileştirmekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ;

- İnsan haklarına saygı duymak; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddetmek.
- Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı durmak.
- Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri desteklemek.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştirmek.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket etmek süreçlerimizi geliştirmek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ

İŞLETME YÖNETİCİSİ / SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
LİDERİ

SATINALMA MÜDÜRÜ / EKİP YÖNETİCİSİ

KAT HİZMETLERİ MÜDÜRÜ / TEKNİK MÜDÜR

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ

GIDA TEKNİKERİ

ATIK YÖNETİMİ

Otelimiz Çevre Mühendisleri ile çalışarak danışmanlık hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.

Otelimizin sıfır atık belgesi mevcuttur.

Atıklar ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

- **GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR** Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Mivara Otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

TAŞIMACILIK

Otelimizde konaklayan misafirlerimiz için Buggy hizmetimiz mevcuttur.



TAŞIMACILIK

Otelimizin içinde araçlar için Őarj istasyonumuz bulunmaktadır.Lojmanda kalan ve diğer personellerimiz için servislerimiz bulunmaktadır.



ENERJİ – SU YÖNETİMİ

Bütün faaliyetlerde doğal kaynak israfını asgari düzeye düşürerek,

- Enerji performansını sürekli iyileştirecek,
- Enerji verimli ürün, ekipman ve hizmetlerin tedarikini destekleyecek,
- Enerji verimli ürün ve tasarımları destekleyecek,
- Enerji kullanımını, tüketimi ve verimliliği ile ilgili uygulanabilir yasal şartlara ve diğer yükümlülüklerle uyacak,
- Enerji amaç ve hedeflerinin gözden geçirilmesi için bir çerçeve oluşturacağımızı taahhüt ederiz.

ENERJİ – SU YÖNETİMİ

- Otel mimarisinde gün ışığından maksimum seviyede yararlanacak şekilde tasarım yapılmıştır.
- Otel dış aydınlatmalarında **%60 Led** tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Buz dolabı, çamaşır makinası, Tv, soğutmalar gibi elektrikli cihazlarda A sınıfı enerji tasarruflu olanları tercih edilmiştir.
- **Otomasyon cihazı** kullanılarak elektrik tasarrufu ve takibi etkin şekilde yapılmaktadır.
- Tüm odalar ve genel alanlarda ki lavabolarda çift hazneli – su tasarruflu ekipmanlar kullanılmıştır,

FIRSAT EŞİTLİĞİ-İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

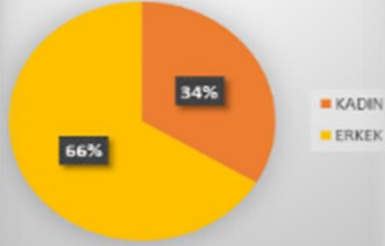
- ▶ Tesisimiz çalıŐanlarına en az asgari ücret odemektedir ve yasalarda belirtilen haklar sunulmaktadır.Ayrıca alıŐanlarımıza planlı eğitimler verilmekte onlara kendilerini geliştirme ve ilerleme fırsatları sunmaktadır. Tesisimizde uygulanmakta olan personel anketleri ile personelin görüşleri değerlendirilmektedir.
- ▶ İŐletmemizde Personel Memnuniyet Anketi kullanılarak öneriler alınır. İnsan kaynakları birimi tarafından değerlendirilen formlar üst yönetime sunulur. Yıl sonlarında personelden gelen öneri sayısı, uygulanan öneri sayısı vb. istatistikler insan kaynakları birimi tarafından hazırlanarak yönetim gözden geçirme toplantısında veri olarak sunulur.

FIRSAT EŞİTLİĞİ-İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

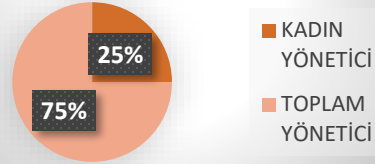
- ▶ Tesisimiz ayrımcılık yapmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunmaktadır.Bu konu ile ilgili Sürdürülebilirlik Politikamıza göre çalışmaları yürütmektedir. Tesisimizde personel için performans değerlendirme yapılmakta,terfiler performans değerlendirme sonuçlarına ve terfi talimatına göre yapılmaktadır. Personel memnuniyeti için yılda 1 kez anket düzenlenmekte sonuçlar YGG Toplantısında görüşülmektedir. Gerekli iyileştirmeler için planlar yapılmaktadır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ-İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

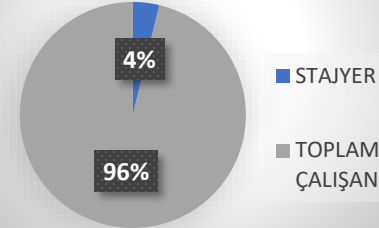
KADIN/ ERKEK ORANI



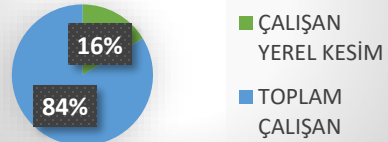
KADIN YÖNETİCİ
ORANI



STAJYER ORANI



YEREL ÇALIŞAN
ORANI



YABANCI ÇALIŞAN
ORANI



FIRSAT EŞİTLİĞİ-İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

- ▶ HK (HouseKeeping) Haftası Kutlaması Yaptık.



FIRSAT EŞİTLİĞİ-İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

- ▶ Her ay doğum g¼n¼ olan personellerimize kutlama yapılıyor.



- ▶ Personellerimize eğence amaçlı belirli aralıklarla çekiliŐli etkinlikler gerçekteŐtiriyoruz.

- ▶ İŞletmemiz her ay ayın personeli seçip, gram altın veriyor.



TOPLUMA HİZMET

- ▶ Personellerimize Çevre Bilinçlendirme ve İSG eğitimleri verildi.



TOPLUMA HİZMET

Mivara Luxury Bodrum adına Tema vakfına 10 adet fidan bağışında bulunduk.



KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

- ▶ Tesisimiz, kültür, gelenekler ve miras üzerindeki etkiyi en aza indirebilmek için kültürel alanlara ve yerel halkın yaşadığı bölgelere ziyaretleri öncesinde ve sırasında turistleri bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. (Davranış kuralları, şehir haritaları)
- ▶ Bu konuların otel içerisinde misafirlere duyurulması Info Kanalı yöntemiyle yapılır. Bölgenin kültürel varlıklarının tanıtımı ile ilgili personel bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenir.

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI



BODRUM KALESİ



BODRUM SU ALTI ARKEOLOJİ MÜZESİ

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI



BODRUM ÇARŞI



ZEKİ MÜREN SANAT MÜZESİ

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI



YEL DEĞİRMENLERİ



MAUSOLEİUM ANIT MÜZESİ

OTELİMİZDE BÖLGEMİZE AİT KULLANDIĞIMIZ BİTKİ TÜRLERİ

Sıra No	Türkçe İsmi	Latince İsmi	Endemik	Suyu Sever	Güneşi Sever	Suya Dayanıklı	Her dem Yeşil	Yaprak Döker	Çok Yıllık Bitki	Otsu Bitki	Ağaç
1	Begonvil	Bougainvillea spectabilis	x	x	x	x	x	x	x		
2	Zeytin Ağacı	Olea sp.		x	x	x			x		x
3	Palmiye Ağacı	Arecaceae		x	x	x	x		x		x
4	Nar Ağacı	Punica granatum		x	x	x		x	x		
5	Bodrum Mandalinası	Citrus reticulata	x	x	x	x	x		x		x



KÜLTÜREL ALANLARIN ZİYARETİ VE KORUNMASI

İşletmemiz çalışanlarının Kültürel Miraslarını daha yakından tanınması için çeşitli geziler düzenler ve Kültürel alanların korunması için alan temizliklerini de sağlar.

Toplanan çöpler ayrıştırılarak toplanır,ayrıştırmadan toplanıldıysa dahi otelimizin atık bölümünde ayrıştırılarak atık alanlarına konulur.



HERKES İÇİN ERİŞİM

Engelli misafirlerimiz için 1 adet odamız ve tesisimizin içerisinde engelli tuvaleti bulunmaktadır.



DESTİNASYONUN KATILIMI

Otelimiz BODER (Bodrum Otelciler Derneği) üyesidir. Yerel/bölge halkı, STK'lar ve bunların bulunduğu diğer yerel/bölgesel organlar arasındaki ortaklıklara katılmaktadır. Turizmle ilgili planlama ve yönetim toplantılarına ve faaliyetlerine katılmaktadır.



HAYVAN REFAHINA YÖNELİK ÇALIŞMA

- İşletmemiz ve çalışanlarımız otelimizde çeşitli hayvanları besleyip, temel ihtiyaçlarını karşılamayı hedefler. Otelimizin giriş kısmında mama ve su kapları mevcuttur. Misafirlerimiz ve çalışanlarımız hayvanlara karşı duyarlı ve nezaketlidirler.



ÖDÜLLERİMİZ

- ▶ 2019 Trip Advisor / Traveler's Choice Award
- ▶ 2020 Trip Advisor / Traveler's Choice Award
- ▶ 2021 Tripadvisor / Best of the Best
- ▶ 2021 Seven Stars / Luxury Hospitality and Lifestyle Awards
- ▶ 2022 Trip Advisor / Traveler's Choice Award
- ▶ 2022 Seven Stars / Luxury Hospitality and Lifestyle Awards
- ▶ 2022 World Luxury Hotel / Luxury Beach Hotel
- ▶ 2023 Trip Advisor / Traveler's Choice Award
- ▶ 2023 Seven Stars / Best Contemporary Luxury Resort Award

ÖDÜLLERİMİZ

Seven Stars Media Corporation, lüks konaklama ve yaşam tarzı endüstrisinde uzmanlaşmış, dünya çapında önde gelen medya kuruluşlarından biridir. Mivara Otel, bu medya kuruluşundan 2021 ve 2022 yılında Lüks Konukseverlik ve Yaşam Tarzı Ödülleri, 2023 yılında ise En İyi Çağdaş Lüks Resort Ödülünü almaya hak kazanmıştır.



OTELİMİZİN YAPTIĞI ETKİNLİKLER

- 8 Mart Dünya Kadınlar Gününde tüm kadın personellerimizin kadınlar gününü kutlayıp LinkedIn platformundan da 8 Mart Kadınlar gününe dair paylaşım yaptık.



OTELİMİZİN YAPTIĞI ETKİNLİKLER

- Otelimiz çeşitli etkinliklere katıldı, hem işletmemiz hakkında bilgilendirme yapıp hem de öğrencilere rehber oldu.



- Personellerimize sezon bitiminde hediye dağıttık.

HEDEFLERİMİZ

- ▶ Personel terfi talimatına göre iyileştirmeler yapılacak,
- ▶ İstismar ve tacize yönelik eğitim planlamaları yapıldı,
- ▶ Engelliler için havuz asansörü ve şezlongu fiyat teklifi alıp onaylandı yapılma aşamasında,
- ▶ Çalışanlarımızın kültürel miraslarını tanınması için 10 adet Müze kart verilecek,
- ▶ Kişi başı enerji ve tüketimi %1 azaltılacak,
- ▶ Güneş enerjisinden kullanma suyunu ısıtılacak,
- ▶ Oda balkon kapılarına switch taktırılacak,
- ▶ Tedarikçi çevre belgelerinin tamamı temin edilecek,
- ▶ Tüm musluk ve duş başlıklarına perlatör taktırılacak,

**SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
KÜLTÜREL POLİTİKASI**

Doküman No	P-04
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

İşletmemiz içinde bulunduğu yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır.

Tesisimizde yürütülen her hizmetimizde, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Amaçlarımıza ulaşmak için;

- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte sunulan yerel ürün ve hizmetleri keşfetmeye teşvik ediyoruz.
- İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederek yerel halka iş imkanı sağlıyoruz.
- Tesisimizde topluma uyumla ilgili yaptığımız tüm çalışmalarımızı sürekli iyileştirerek devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

**SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI**

Doküman No	P-07
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak,doğal kaynakların devamlılığının sağlanabilmesi, gelecek nesillere temiz enerji alternatifleri bırakılabilmesi için enerjimizi verimli kullanıyor ve tükettiğimiz enerjiler için hedefler belirleyerek çözüm üretmeye çalışıyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Bu Doğrultuda;

- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla, enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dökümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Dijitalleşme faaliyetleri kapsamında süreçlerde verimliliğin artırılması konusunda çalışmalar yürütürüz.
- Sektörel gereklilikler çerçevesinde mümkün olan süreçlerde enerji tasarrufu hakkında planlamalar yaparız.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtlanması gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su,enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız.Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız,misafirlerimiz,tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Doküman No	P-08
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Mivara Otel cinsiyet eşitliğine önem verir ve destekler.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık,güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler,eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için,gerekli ortamı ve koşulları sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur,kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir,eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar,taciz,ayrımcılık,bastırılma,zorlama,iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünya'ya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve destekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
ÇEVRESEL KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Doküman No	P-03
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Çevreyi ve doğal kaynakları korumada gösterdiği özen ve yaptığı çalışmalardan dolayı Mivara Otel 'Sıfır Atık' belgesini almaya hak kazanmıştır.

İşletmemiz çevreyi korur kirlenmesini önler,çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemeler eşliğinde çevreye olan olumsuz etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına,gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin bir şekilde ayırmaya özen gösterir,atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç halinde ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkilerini hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- Genel alanlarda bulunan atık ayrışım üniteleri ve belirlenmiş atık depolama alanlarının nasıl kullanılacağını hakkında bilgi sahibiyiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedeflerle izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Çevredeki biyoçeşitliliği korunması için gerekli önlemleri alır.yasal tüm şartlara uyarız.

.....

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Doküman No	P-02
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; tüm bilgi varlıklarını korumak üzere yürüttüğümüz bilgi güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla;

- Risk kabul kriterlerini ve riskleri belirlemeyi, kontrolleri geliştirmeyi ve uygulamayı,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kayıpları ile ilgili risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme sürecinin uygulanmasını sağlamayı, risk sahiplerini belirlemeyi,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik etkilerini değerlendirmeye yönelik bir çerçeveyi tanımlamayı,
- Hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmeyi,
- Tabi olduğu ulusal veya sektörel düzenlemelerde, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklardan kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı ve sürekliliğe katkıda bulunmayı,
- Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olaylarına hızla müdahale edebilecek ve olayın etkisini minimize edecek yetkinliğe sahip olmayı,
- Kurum itibarını geliştirmeyi, bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden korumayı
- Bilgi güvenliği kapsamında gizlilik açısından farklı seviyelerde hassasiyete sahip bilgiler hakkında kurumsal farkındalığı artırmayı, farklı hassasiyet seviyelerine sahip bilgiler için uygulanması önerilen mantıksal, fiziksel ve idari kontrolleri belirlemeyi ve taşınabilir ortamlarda bulunan verilerin saklanma ve imha kurallarını tanımlamayı
- Tüm bu çalışmaları, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve diğer tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde yaygınlaştırmayı, hedefleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

Doküman No	P-04
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

İşletme olarak çalışma hayatını ve sunduğumuz hizmeti her geçen gün daha iyiye götürmeyi, sürekliliğini sağlamayı, bunu yaparken ekonomiye artı değerler sunmayı, rekabette ilham alınan, tüm paydaşları ile etkin şekilde iletişimde olan bir marka olarak tanınmayı, hedefleriz.

Bunun için;

- İnovasyonu yönetim anlayışımızın odağına yerleştirir, inovatif süreçlerde paydaşlarımız ile beraber yol alırız.
- Yüksek ekonomik değer üretmek ve otelcilik endüstrisinin özgün bir ürünü olmak için hizmet konseptimizi misafirlerimizin talepleri, sektörel yenilikler, teknolojik gelişmeler, trendler ve üst sınıf hizmet anlayışımız doğrultusunda sürekli olarak geliştiririz. “Yenilikçi ve yaratıcı” rekabet felsefesini benimseriz.
- Kurumsal risklerimizi önceden tespit edip önlem alarak, iş sürekliliğimizi ve büyümemizi en sağlıklı şekilde yönetiriz,
- İnovatif bakış açımız ve sürekli iyileştirme kültürü ile iç süreçlerimizi gözden geçirir ve geliştiririz,
- Yeni teçhizat, ekipman, malzeme, ürün, yazılım tedarikleri ile altyapımızı ve hizmet kalitemizi geliştiririz,
- Tercih edilen bir iş yeri olmak için çalışan ortamlarımızı, imkanlarımızı ve çalışanlarımızla iletişim kabiliyetlerimizi iyileştiririz,
- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmaya özen gösteririz,
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi sürdürülebilirlik yaklaşımı ile değerlendirir, bu bakış açımızı tüm paydaşlarımıza da yaygınlaştırmaya çalışırız.
- Toplumsal hayata katkılarımızı yürüttüğümüz sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz ile çeşitlendiririz,

SÜRDÜRÜLEBİLİR İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Doküman No	P-04
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

İŞLETMEMİZİN EKİP ÜYELERİMİZDE ARADIĞI ORTAK ÖZELLİKLER; POZİSYONUN GEREKTİRDİĞİ EĞİTİM, TECRÜBE VE YETKİNLİKLER İLE BERABER KURUM KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZLE UYUMLU KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNE SAHİP OLMALARIDIR.

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.
- Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Doküman No	P-04
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Mivara Otel olarak etkileşimde olduğumuz tüm insanların temel haklarına saygı duyulması birincil görevimizdir.

Farklı olduğumuz konuları fark olarak değil, “değer” olarak görüyoruz ve bu çeşitliliğin işletmemize de değer kattığının farkındayız.

Bunun için;

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık bir yönetim anlayışını benimseriz.
- Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik-kişisel-profesyonel olarak gelişme imkanı buluruz. Aidiyet duygumuz, içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır.
- “Herkes için erişim” bakış açısı ile hareket ederek; özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, çalışan ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.
- Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz.
- İş performanslarını sürekli izleyerek, kendilerini geliştirme ve profesyonel kariyerini planlama imkanları sunarız.
- Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız.
- Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu önemser, sırları ve kişisel bilgilerini koruruz.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.
- Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkanı sunarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Doküman No	P-04
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir.Onları bir birey olarak tanımak haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel,ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişim konusunda hassasiyet gösterilmesi,korunması gereken savunmasız bir grup olduğunun farkındayız,
- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletmemiz içerisinde çocukların gelişimine katkı sağlayan, isteklerini,duygu ve düşüncelerini rahatça ifade edebilecekleri,kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız,
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşüncelerini, isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların,katıldıkları etkinliklerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (bakıcılık hizmeti,çocuk kulüpleri vb.)ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetiškine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz..
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

**SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
KALİTE POLİTİKASI**

Doküman No	P-02
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Vizyonumuza ulaşmak,hizmet kalitemizi uluslararası standartların üzerine çıkartmak yolunda;

- Misafir beklentilerini en üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefemizi tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeye indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel yönetimi ve personellerimiz ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.